

Exact Synergy Enterprise

Krachtiger Bedrijfsvoering

Klantbeheer, Personeelsmanagement
en Financieel Management



Waar gaat het om?

Bij alle bedrijfsprocessen hoort het belang van uw **klanten** voorop te staan, van productie tot logistiek en van inkoop tot HR. Het is lastig om een goed evenwicht te vinden tussen enerzijds een goede relatie onderhouden met de klant en anderzijds het continue verbeteren van uw business processen. Hoe klantgericht is uw organisatie werkelijk? U zoekt manieren om uw marketing-, service- en verkoopactiviteiten te optimaliseren. Maar u probeert ook de kosten die daarmee gepaard gaan zo goed mogelijk te beheeren. Het is een uitdaging de klant optimaal tevreden te stellen tegen minimale kosten.

De juiste persoon voor de juiste functie. De juiste mensen vinden is moeilijk. Zodra u eindelijk een nieuwe **medewerker** aan uw personeelsbestand heeft weten toe te voegen, staat u voor een nog lastigere opgave, namelijk hem of haar binnen het bedrijf te houden. Het is een dagtaak om ervoor te zorgen dat uw medewerkers tevreden blijven over hun functie en beloning.

U moet weten wat er in uw bedrijf gebeurt. Om als bedrijf te kunnen excelleren, hoort u volledig op de hoogte zijn. Diepgaand inzicht in de **financiële aspecten** van alle kwesties is cruciaal. Niet alleen voor een effectieve bedrijfsvoering, maar ook om te voldoen aan de regels, het beleid, de normen en de wettelijke vereisten die de economie met zich meebrengt. Maar de financiële kant is niet alles. Om uw bedrijf goed te leiden, hoort u heel wat meer weten. Het is nodig de prestaties te kennen van uw medewerkers, klanten, producten en diensten. U dient van alles op de hoogte zijn en alles te kunnen rapporteren.

Tijd voor actie!

Het is tijd voor innovatie. Om aan de top te blijven meedoen, is het nodig uw business op een nieuwe manier te organiseren – een nieuwe manier van samenwerken en communiceren met uw klanten, leveranciers en medewerkers. Het is de hoogste tijd om uw bedrijfsactiviteiten in een hogere versnelling te zetten.

Exact Synergy Enterprise

Exact Synergy Enterprise verbindt informatie, mensen en processen. Het biedt zekerheid en controle op drie hoofdgebieden:

- Klantenbeheer;
- Personeelsmanagement;
- Financieel Management.

Exact Synergy Enterprise biedt een complete oplossing om elk gebied te beheren, hetzij afzonderlijk, hetzij in een geïntegreerd systeem. Exact Synergy Enterprise is ontwikkeld voor organisaties van uiteenlopende grootte die snel veranderen en behoefte hebben aan flexibiliteit. Door informatie, mensen en processen te combineren, geeft Exact Synergy Enterprise u de controle en het inzicht dat u nodig heeft voor de groei van uw bedrijf.

Enkele unieke kenmerken van Exact Synergy Enterprise op een rijtje:

- U beschikt over alle informatie over klanten, projecten en medewerkers in één centrale database.
- Alle processen, zoals financiële processen en werkstromen, maar ook documenten en projecten, zijn beschikbaar voor alle betrokkenen.
- U heeft rapportage- en analysemogelijkheden van alle afdelingen, administraties en locaties.
- Uw bedrijf is transparant en u kunt wet- en regelgeving (bijvoorbeeld voor ISO-certificatie) makkelijker naleven en beheren door de automatisering en standaardisering.
- U heeft optimaal inzicht in het medewerkersbestand door geïntegreerde en digitale personeelsinformatie.
- Alle klantgegevens zijn centraal beschikbaar voor iedereen; denk aan contracten, afspraken, offertes, contactpersonen, prijsafspraken, contactmomenten.
- U heeft inzicht in het klantenbestand; waar zitten mijn beste klanten? Welke producten of diensten nemen zij af? In welke klantgroep zit de meeste groei? Waar zitten mijn risicoklanten?
- U heeft inzicht in de salespijplijn; wat zijn de verwachtingen voor het komende jaar? Welke offertes staan er open? Wat is de waarde van deze offertes?

Exact Synergy Enterprise stelt uw **klanten** centraal

Exact Synergy Enterprise zorgt ervoor dat u intensief contact met uw klanten kunt onderhouden. Het biedt alle belanghebbenden, onder wie uw klanten en medewerkers, volledig overzicht van alle klantgerelateerde informatie, zoals bijvoorbeeld e-mails, offertes en contracten. Hierdoor staat de klant in het middelpunt van het proces. Door uw klantgegevens naadloos te integreren in uw bedrijf kunt u die informatie op deze manier omzetten in langdurige klantloyaliteit, klantenbinding en nieuwe verkoopkansen.

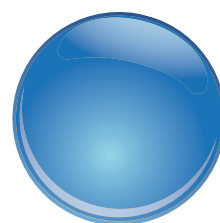
Met Synergy Enterprise Enterprise kunt u verkoopprestaties volgen, begrijpen, beheren en optimaliseren. Het geeft inzicht in nieuwe verkoopkansen en in de gehele salespijplijn. Synergy Enterprise helpt u de salescyclus te beheersen; van het krijgen van leads tot het sluiten van de daadwerkelijke verkoop.

Exact Synergy Enterprise verschilt van andere CRM-oplossingen omdat het nog veel verder gaat dan het beheren van verkoop, marketing en klantondersteuning. In de traditionele benadering van CRM worden deze drie kernactiviteiten min of meer onafhankelijk van andere delen van de onderneming uitgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan facturering, de werkstroom van medewerkers en klanten, documentbeheer en het managen van projecten. Toch beïnvloeden de onderlinge relaties tussen financieel beheer, activabeheer, projectbeheer, documentatie en workflowprocessen allemaal de ervaring van de klant. Daarom is het belangrijk dat deze disciplines onderling zijn verbonden en voor zowel medewerkers als klanten toegankelijk zijn.

Verschillende antwoorden op hetzelfde verzoek

“Het is inderdaad voorgekomen dat onze vestiging in Rotterdam een andere aanbesteding verzond dan onze Haagse vestiging. Zoiets mag natuurlijk niet gebeuren. Dankzij Exact Synergy Enterprise behoort dit nu voorgoed tot het verleden.”

Ernst Jan Tak, Managing Director Euromail



Exact Synergy Enterprise, voor de optimale inzet van uw medewerkers

Exact Synergy Enterprise vergroot de effectiviteit van HR door het hele personeelsmanagement efficiënter in te richten. Het biedt gemak en controle bij uw meest bedrijfskritische HRM-processen: werving en selectie, competentiebeheer, beloningssystemen en verzuimregistratie. U kunt bijvoorbeeld:

- de juiste medewerker voor de juiste functie werven op het juiste moment;
- persoonlijke doelstellingen van medewerkers goed afstemmen op de bedrijfsdoelstellingen;
- maximaal gebruik maken van de capaciteiten van de medewerkers;
- ontwikkelingsplannen, aanbevolen trainingen en functioneringsgesprekken vastleggen.

Met behulp van Exact Synergy Enterprise kunt u de kosten van administratieve HR taken terugbrengen. Het biedt relevante informatie en diensten, afhankelijk van de rol van de medewerker. Het systeem biedt medewerkers ook de mogelijkheid verschillende administratieve taken zelf te verrichten, zodat de werkdruk voor HR wordt verlicht en de verantwoordelijkheid van de medewerkers toeneemt. Exact Synergy Enterprise ondersteunt administratieve processen bijvoorbeeld door:

- verzuimregistratie centraal en effectief vast te leggen;
- duidelijke overzichten van verlofdagen voor alle medewerkers aan te bieden;
- een centraal overzicht te geven van de planning van alle medewerkers;
- declaratieprocessen te vereenvoudigen.

Enorme besparingen op onze HR afdeling

“Sinds de introductie van Synergy Enterprise hebben wij flinke besparingen kunnen waarmaken in onze HR-afdeling. Alle processen, van verzuimregistratie, tot reiskostenvergoedingen, zijn een stuk transparanter en efficiënter geworden.”

Katja Kampfer, HR Manager Super RTL

Exact Synergy Enterprise, al uw **bedrijfsgegevens** binnen handbereik

Als geïntegreerd onderdeel van Exact Synergy geeft Synergy Enterprise u de mogelijkheid de medewerkers, opbrengsten en inspanningen van uw gehele business te volgen, te begrijpen, te beheren en te optimaliseren door gedetailleerde analyse en rapportagemogelijkheden.

Met Exact Synergy Enterprise kunt u bedrijfsinformatie omzetten in belangrijke strategische informatie. Dat kan door de bedrijfsgegevens naadloos te integreren in één database voor de gehele organisatie. Het resultaat: hogere productiviteit, betere communicatie en besparingen op het gebied van technologie. Dit geeft op ieder moment een duidelijk overzicht van het bedrijf en de verschillende aspecten ervan, waaronder de financiële.

Met Exact Synergy Enterprise beschikt u over een allesomvattend en degelijk controlesysteem dat van essentieel belang is voor financiële verantwoording, de naleving van beleid en het volgen van procedures door de gehele organisatie. Synergy Enterprise brengt financiële consolidatie en rapportage samen met de processen en systemen die worden gebruikt ter ondersteuning van strategische planning en financiële budgettering. Hierdoor ontstaat consistentie in de interne en externe rapportage van bedrijfsprestaties.

Eenvoudiger te managen

“Exact Synergy Enterprise zorgt ervoor dat ik alles binnen mijn bedrijf nauwlettend kan volgen, wanneer en waar ik wil. Dit heeft mij veel beter inzicht gegeven en het maakt het gemakkelijker voor mij om processen en mensen te managen.”

Kees de Jong, Managing Director Smiths Medicals Nederland



Over Exact Software

Exact Software werd in 1984 opgericht en is een internationaal vooraanstaande producent van zakelijke software. Naast traditionele, geïntegreerde oplossingen voor enterprise resource planning (ERP) ontwikkelt Exact Software daaraan gerelateerde oplossingen voor onder andere human resource management (HRM), customer relationship management (CRM), project management en elektronische workflow.

Exact Software heeft zijn hoofdkantoor in Delft en onderhoudt daarnaast een netwerk van vestigingen in Europa, het Midden-Oosten, Noord- en Zuid-Amerika, Azië, Australië en Afrika. Met ongeveer 2500 medewerkers, vestigingen in ruim 40 landen en oplossingen die beschikbaar zijn in 40 talen bedient Exact Software momenteel klanten in meer dan 125 landen.

In 2008 bedroeg de omzet van Exact Software € 261,0 miljoen. Sinds juni 1999 is Exact Holding N.V. genoteerd aan Euronext Amsterdam. Meer informatie over Exact Software vindt u op www.exact.nl.

Exact Software Nederland B.V.

Telefoon: 015- 215 15 00

E-mail: info@exact.nl

Kijk voor de meest actuele informatie op onze internetsite: www.exact.nl

© 2009 Exact Software heeft de inhoud van deze publicatie met grote zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat de inhoud niet overeenkomt met de werkelijkheid of gedateerd raakt. Exact Software aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor enige schade die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van de in deze publicatie beschikbare informatie.

