

# E-mail altijd bij de hand.

Itenz+



Itenz+ MAIL IS EEN PRODUCT VAN ITENZ MAATWERK

## DE KRACHT VAN Itenz+ MAIL:

- Voor Exact Synergy (Enterprise)
- Koppeling met Microsoft Outlook
- E-mail archiveren en koppelen met relatie
- Snel e-mail terugvinden
- Synchroniseren van meerdere agenda's
- Exact Synergy (Enterprise) zichtbaar in Microsoft Outlook
- Tijdsbesparend
- Optimaliseert kwaliteit van communicatie
- Gebruikersvriendelijk

# Itenz+

MAIL

Intelligente softwareoplossingen met meerwaarde voor de ondernemer, dat is Itenz+. Ons pakket bestaat uit vier verschillende applicaties:

Itenz+COLLEGA  
Itenz+DOCUMENT  
Itenz+MAIL  
Itenz+RELATIE

Stuk voor stuk softwareoplossingen om uw organisatie naar een hoger niveau te brengen. Kwalitatief, maar ook qua efficiency. Met Itenz+ automatiseert u intelligent en houdt u meer tijd over voor uw core business.

# E-mail altijd bij de hand.

**Heel herkenbaar: tijdens een telefonisch overleg met de klant zoeken naar een ouder e-mailbericht. Tien tegen één dat u het bericht 'zo snel even niet kan vinden'. Itenz+ MAIL rekent af met dit ongemak. Onze softwaremodule koppelt uw e-mailcorrespondentie met de klantgegevens in het relatiebeheersysteem. Op de manier die u wenst én inclusief vele zoekopties.**



Correspondentie met de klant kan uitmonden in een fors aantal e-mails met een (vrijwel) identiek onderwerp. Het is hierdoor uitermate lastig om het overzicht te houden. Het constant wisselen tussen Microsoft Outlook en het relatiebeheersysteem zorgt voor een tweede handicap. Itenz+ MAIL combineert beide programma's op intelligente wijze.

#### Altijd overzicht

Itenz+ MAIL slaat een brug tussen Exact Synergy (Enterprise) en Microsoft Outlook. Alle binnenkomende en uitgaande e-mail kan worden gearchiveerd in Synergy. De correspondentie is éénvoudig te koppelen aan een bestaande relatie. Het rubriceren wordt kinderspel met Itenz+ MAIL. Zo zijn meerdere e-mails tegelijk op te slaan met één druk op de knop. In één oogopslag is te zien of een e-mail al is opgeslagen.

Onze software-oplossing stuurt de totale e-mailstroom. Niet alleen de berichttekst, maar ook de bijlagen worden gearchiveerd. Het onderwerp van het bericht is

ook aan te passen om een logische rangschikking mogelijk te maken. Zo houdt de gebruiker altijd het overzicht en is een mailwisseling of document op te roepen met een muisklik. Met Itenz+ MAIL werkt de techniek voor u.

#### Agenda ook synchroon

Itenz+ MAIL weet dankzij slimme functionaliteiten ook raad met het synchroniseren van agenda's. Vanuit Synergy agenda wordt een koppeling gelegd met Outlook agenda, zodat de planning altijd bij de tijd is. De integratie met Microsoft Outlook gaat nog verder. Via ons programma is het ook mogelijk om de thuispagina, werkstroom, favorieten agenda, documenten en de relaties in te zien.

Itenz+ MAIL stroomlijnt de e-mailcorrespondentie binnen de organisatie en waarborgt de actualiteit van de diverse agenda's. De kwaliteit van de communicatie met klanten en relaties neemt toe en de medewerkers werken plezieriger en efficiënter.

**itenz**  
M A A T W E R K

Zwollestraat 8

7575 EP Oldenzaal

T 0541-200 290

F 0541-200 291

E info@itenzmaatwerk.nl

I www.itenzmaatwerk.nl

Itenz Maatwerk levert maatwerk op bestaande software en ontwikkelt in eigen huis software. Ons uitgangspunt is een oplossing waarbij extra functionaliteiten worden ontwikkeld voor bestaande applicaties. Dit is vrijwel altijd de meest efficiënte en kostenbewuste weg naar het realiseren van uw wensen.

Is de juiste basis niet voorhanden, dan realiseren wij zelfstandig de verlangde software. Ongeacht de manier van aanvliegen is directe communicatie een centrale waarde voor Itenz Maatwerk. Zo kunnen wij optimaal aan uw eisen en wensen voldoen.